

## **Informationspflicht gemäß Art. 12, 13 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme**

Wir freuen uns sehr über Ihren Wunsch, persönlich mit uns persönlich in Kontakt zu treten. Im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, damit wir Ihr Anliegen bearbeiten können. Über diese Datenverarbeitung möchten wir Sie nachfolgend informieren:

### **1. Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten**

PERMANENT Line  
Fabiola Werner  
Im Grund 36  
97348 Rödelsee  
Mobil + 49 (0)1739760602  
www.permanentline-fabiola.com

### **2. Kategorien der verarbeiteten Daten und ihre Herkunft**

Zu den verarbeiteten Kategorien der personenbezogenen Daten gehören die folgenden von Ihnen angegebenen Daten:

- **ggf. Stammdaten** (Name, Vorname)
- **Kontakt Daten** (E-Mail-Adresse, ggf. Ihre Telefonnummer und Adresse)
- **Meta- und Kommunikationsdaten** (IP-Adressen, Zeitangaben, Zugriffszeiten, etc.)
- **weitere Daten**, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen.

Wir erhalten Ihre Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme direkt von Ihnen.

### **3. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten**

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient der Bearbeitung und ggf. Beantwortung Ihrer Anliegen und Anfragen, welche Sie uns über das Kontaktformular mitteilen, ggf. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, der Bereitstellung und Erfüllung von Serviceangeboten, der Vertragserfüllung, sowie ggf. der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, wie z.B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Vorrangige Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und c sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Soweit erforderlich, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die Vertragserfüllung hinaus, um unsere berechtigten Interessen bzw. die von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Unsere berechtigten Interessen liegen dabei z.B. in:

- der Bereitstellung von Informationen zu Ihrer Anfrage
- der Möglichkeit mit anfragenden Personen in Kontakt zu treten
- der Sicherstellung der Compliance mit rechtlichen Vorschriften wie z.B. Aufbewahrungspflichten
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche
- der Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen.

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, ist maßgebliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

### **4. Weitergabe der personenbezogenen Daten**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Beantwortung Ihrer Anfrage und Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit Ihrer Kontaktaufnahme benötigen oder die diese zur Verfolgung der in unserem berechtigten Interesse liegenden Ziele benötigen. Im Übrigen bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Pflichten, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zum Teil externer Dienstleister. Darüber

hinaus werden Daten nur aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen an sonstige Stellen weitergegeben.

### **5. Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland außerhalb der EU/des EWR**

Ein Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer ist nicht geplant.

### **6. Rechte der Betroffenen auf Auskunft**

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann außerdem ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe Ihrer bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### **7. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 18  
91504 Ansbach

### **8. Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sofern Sie uns für eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die Verarbeitung unverzüglich unterlassen bzw. die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern die weitere Verarbeitung nicht auf eine andere Rechtsgrundlage gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

### **9. Recht auf Widerspruch**

Werden Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen. In diesem Falle verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können die Verarbeitung auf eine andere Rechtsgrundlage stützen oder zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Werden Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

### **10. Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der Löschung nicht entgegenstehen. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, während der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Ferner sind die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aus § 147 Abs. 1 Nr. 3, Abs. 3 AO oder § 257 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 4 HGB zu beachten. Diese betragen in der Regel 10 Jahre.

### **11. Profiling/Scoring**

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses.